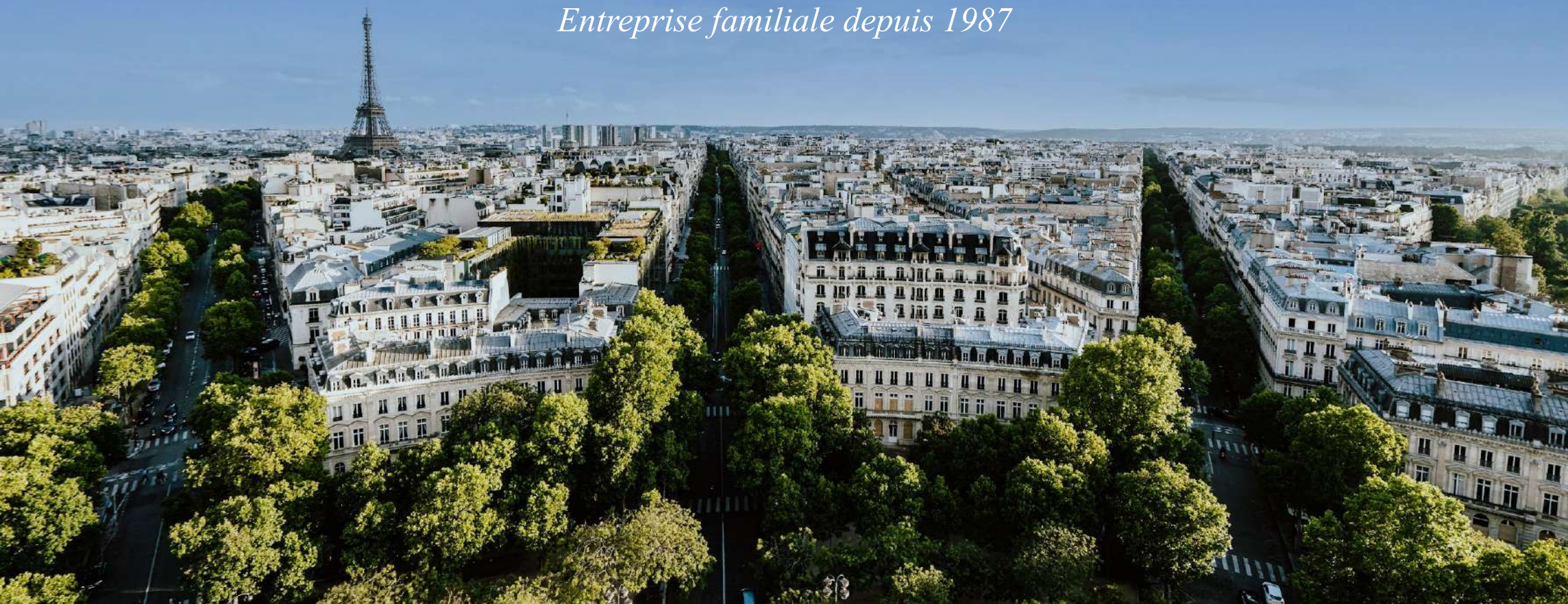




# ENTREPRISE MACHADO NETTOYAGE

*Entreprise familiale depuis 1987*



# SOMMAIRE

## **CHIFFRES CLÉS**

C'est toujours plus  
parlant

1

## **APP' MACHADO**

Ce qui nous  
différencie

2

## **QUE PROPOSONS-NOUS**

Services nettoyage, ventes  
produits et + encore

3



4

## **COMMENT NOUS TRAVAILLONS**

Notre méthodologie et  
philosophie

5

## **NOS AGENTS**

Nos premiers ambassadeurs  
et la clé de notre réussite

6

## **OÙ NOUS TRAVAILLONS**

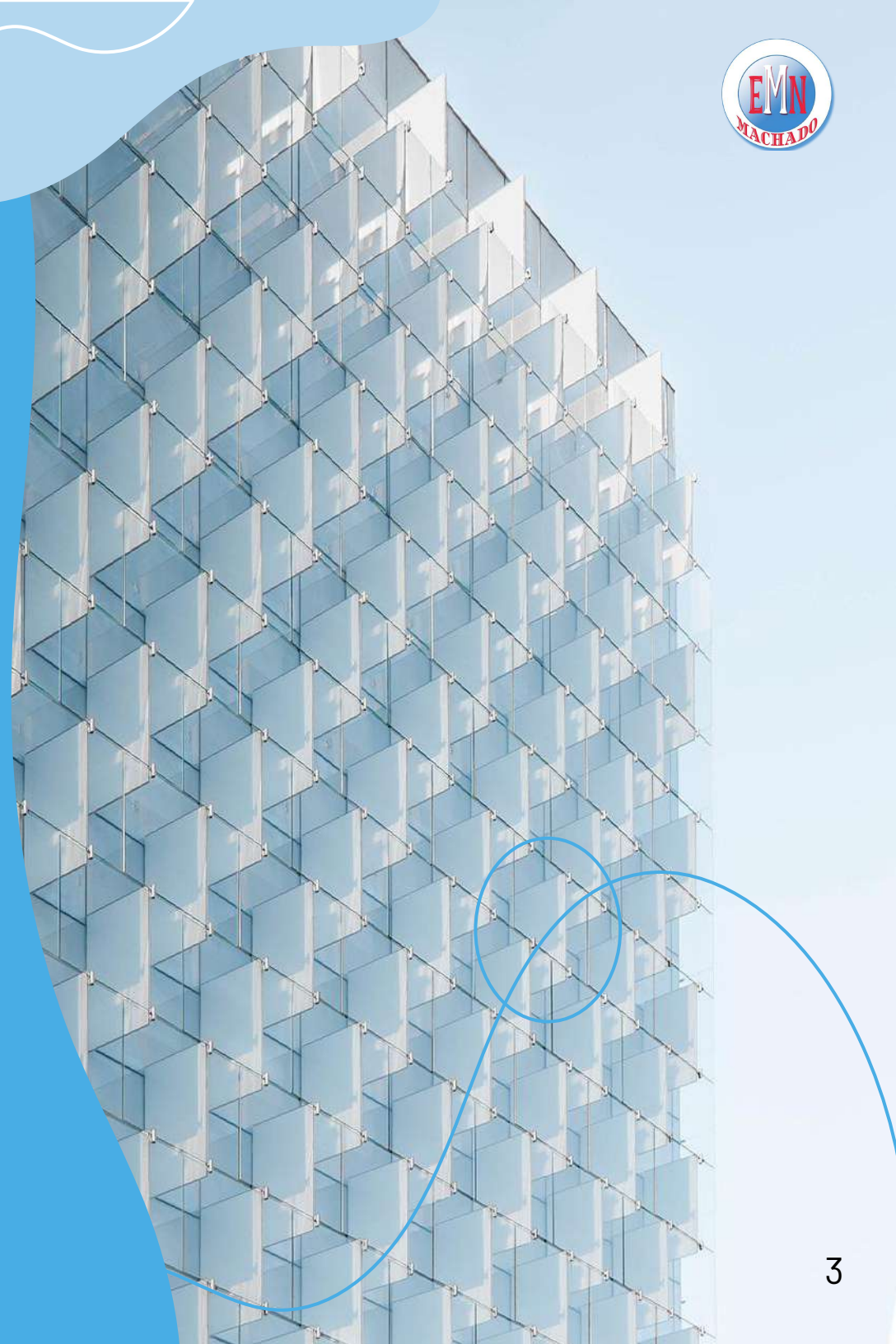
100% Ile de France



01

# CHIFFRES CLÉS

C'est toujours  
plus parlant



# QUELQUES CHIFFRES

+220

**SYNDIC**

CONQUIS

+990

**IMMEUBLES**

SOUS CONTRAT

En Île-de-France

+200

**AGENTS**

ÉPANOUIS

- 3% de turn-over

0 €

C'est notre budget publicitaire  
depuis 1987.

***UNIQUEMENT :  
RECOMMANDATION  
ET BOUCHE À OREILLE***

# AVIS CLIENTS - Ils en parlent mieux que nous



**Matou Ecureuil**  
11 avis



La société Machado est chargée de l'entretien des parties communes de notre résidence (Paris 16). Ses équipes sont très dynamiques, soucieuses du travail bien fait et toujours avec le sourire ! C'est un plaisir de voir notre résidence si propre (poubelles lavées, vitres nettoyées, sols lustrés...) pour la première fois depuis si longtemps. Vous pouvez leur faire confiance ! Merci



**thierry begasse**  
Local Guide · 9 avis



Entreprise sérieuse , compétente , très réactive et à l'écoute des demandes de ses clients. De très bons professionnels rigoureux , appliqués. Ils travaillent sur 3 résidences , que je connais, dont une de 170 appartements et tout le monde en est satisfait .  
Les prestations sont à la hauteur de nos exigences tant professionnelles et que des relations avec leurs personnels.



**Vincent Chiocca**  
2 avis



Top! L'entreprise Machado a repris l'entretien de notre résidence. Devis envoyé rapidement après la visite.  
Remise en état parfait de l'ensemble de la copropriété. Pelouse tondue alors que ce n'était pas dans le contrat, nettoyage des murs également ce qui change l'aspect visuel etc. Merci a vous. Je recommande

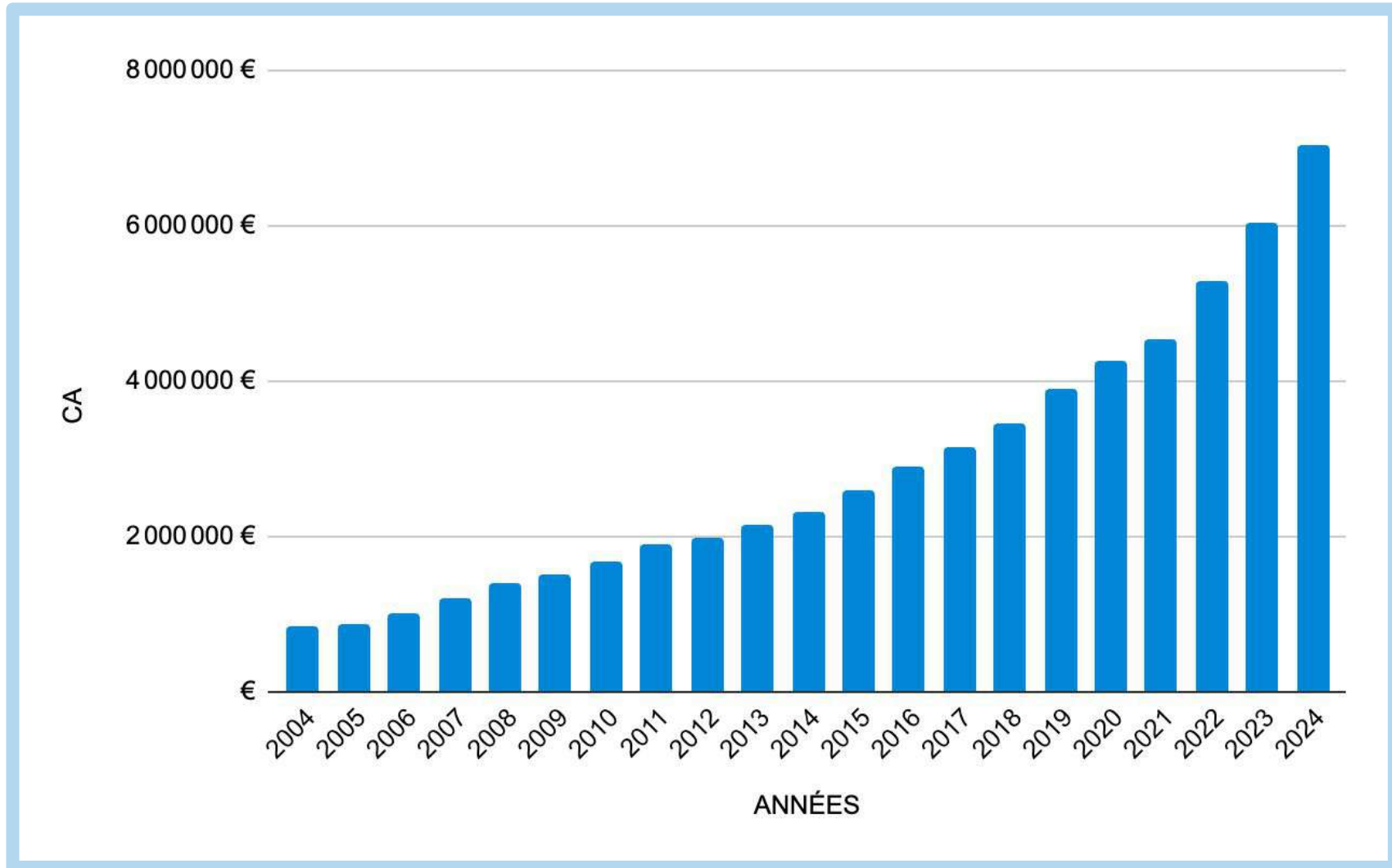


**Julien Charpentier**  
1 avis



Société avec qui nous débutons un nouveau contrat.  
Remise au propre nickel de la copropriété.  
Responsable à l'écoute et disponible.  
Bonne société à prendre pour le nettoyage et les sorties de poubelles dans un copropriété

# UNE CROISSANCE CONSTANTE ET RÉGULIÈRE





02

# APP' MACHADO

Ce qui nous différencie



# SIMPLE, PRATIQUE, MODERNE.

Imaginée pour **faciliter la communication** entre :  
Agents ↔ Nous ↔ Syndics



## SIMPLE

Toutes les informations sur la copro sont **centralisées**.

## PRATIQUE

Avec le digital, l'app est **à portée de main**.

## MODERNE

En quelques clics nous vous informons **d'incidents et anomalies** sur la copro.

03

# QUE PROPOSONS NOUS ?



# DES SERVICES TRADITIONNELS



**NETTOYAGE DES  
PARTIES COMMUNES**



**MANUTENTION  
DES POUBELLES**



**SHAMPOOING  
MOQUETTES**



**NETTOYAGE  
DES VITRES**



**NETTOYAGE HAUTE  
PRESSION**



**LAVAGE  
PARKING**



# DES SERVICES SPÉCIALISÉS



**CRISTALLISATION  
MARBRE**



**VITRIFICATION  
PARQUET**



**DEBARRAS  
ENCOMBRANTS**



**REPLACEMENT  
DE GARDIEN**



**REMISE EN ÉTAT  
NETTOYAGE**



**PETITS TRAVAUX  
DE PEINTURE**

## ET + ENCORE...

### Un besoin particulier ?

Changer un **tapis d'entrée** ?

**Borne gel** hydroalcoolique ?

Installer un **rack de vélos** ?

Livrer un **sapin de Noël** ?

**Petits travaux de peinture** :  
comme repeindre un local VO

***Nous pouvons !***



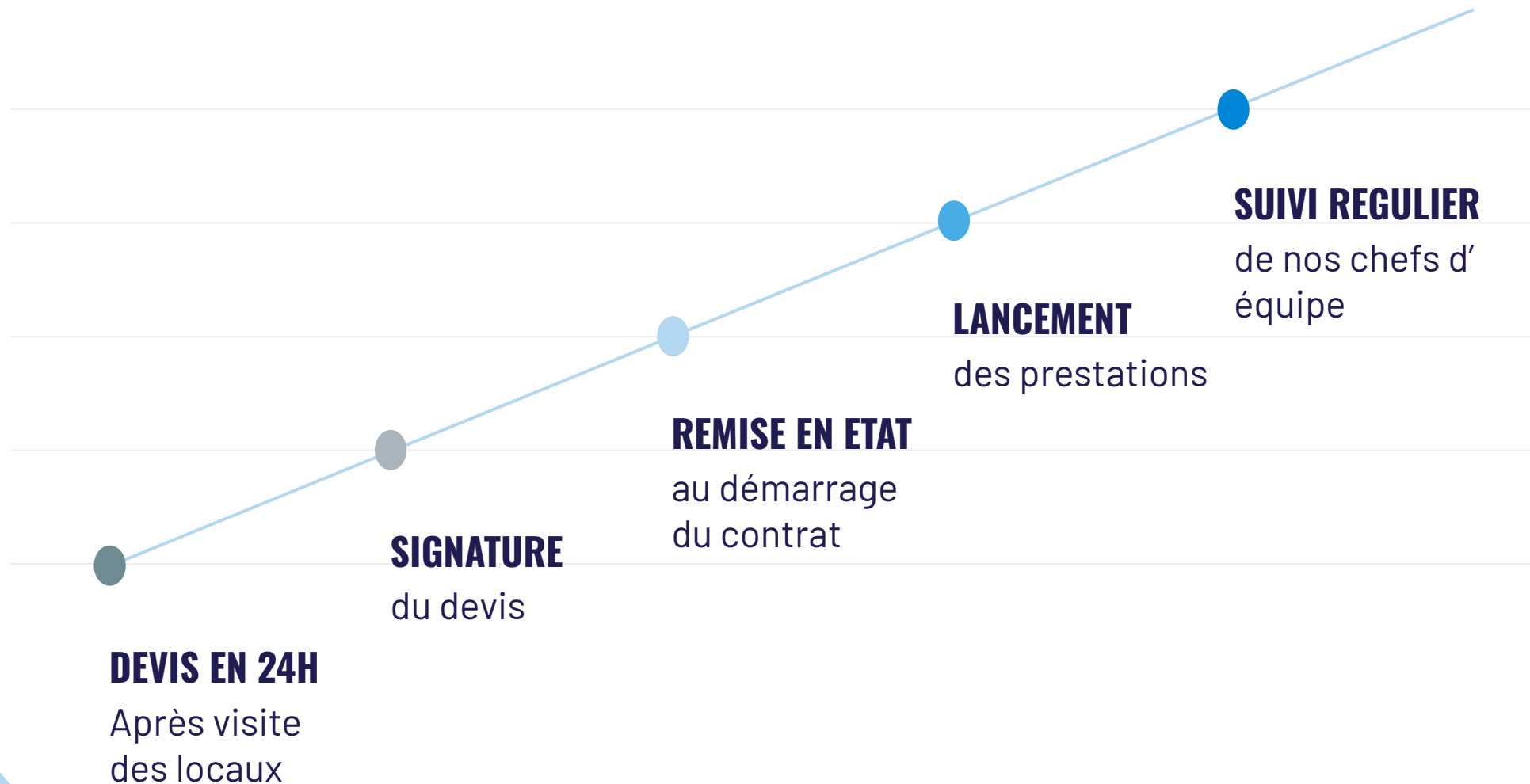
04

# COMMENT TRAVAILLONS -NOUS ?

Notre méthodologie et  
philosophie



# NOTRE MÉTHODOLOGIE EN 5 ÉTAPES



# RÉACTIVITÉ 24-48H

**C'est le temps maximum pour une intervention sur toutes anomalies.**

# PHILOSOPHIE

01

## CONTROLE QUALITÉ

Notre priorité pour un service irréprochable.

02

## PONCTUALITÉ

Journées et tâches sont programmées pour une meilleure organisation.

03

## TROUVER UNE SOLUTION

Notre philosophie d'amélioration continue.

04

## HUMAIN

Nous restons disponibles et à votre écoute tout au long de notre collaboration.



05



# NOS AGENTS

Nos premiers ambassadeurs  
et la clé de notre réussite.

# INDEX ÉGALITÉ HOMME / FEMME

**18,8/20**

*C'est notre note décernée par  
le ministère du travail*



**NOS AGENTS SONT**  
***FORMÉS ET AUTORISÉS***  
**À CHANGER VOS**  
**AMPOULES ET NÉONS.**

FORMÉS TOUS LES 3 ANS :  
HABILITATION ÉLECTRIQUE



# NOS AGENTS

**DIGITALISÉS**

**GRÂCE À LEUR  
APPLICATION**

Meilleure  
communication  
et organisation.

**FORMÉS**

**TOUT DU  
LONG**

Formations :  
électrique,  
monobrosse, ...

**ÉQUIPÉS**

**JUSQU'AU BOUT  
DES DOIGTS**

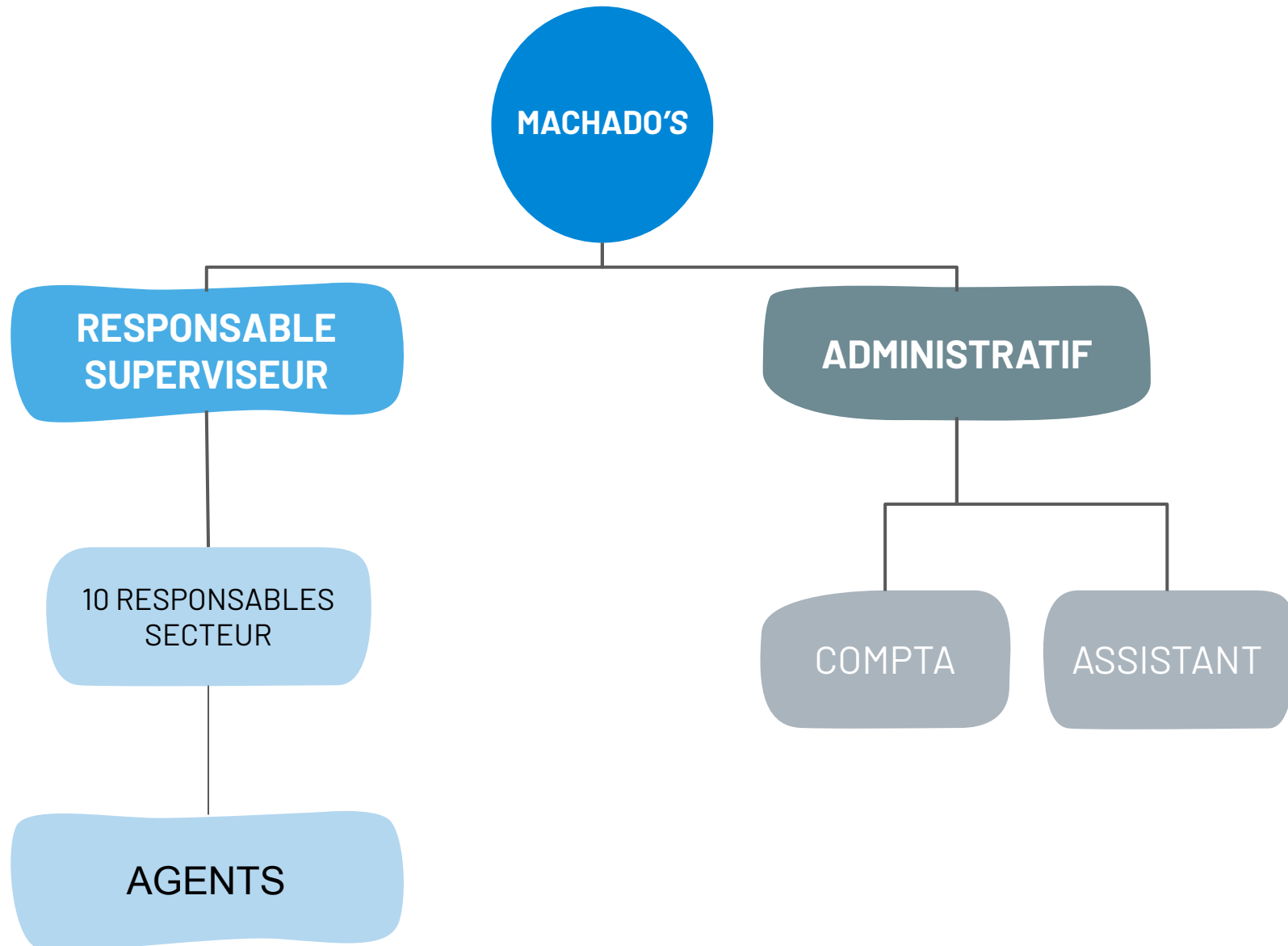
Notre budget  
achat de produits est  
de + 180 000 €/an.



## RÉSULTATS

- ☆ Des agents **motivés et épanouis** avec un turn-over <3%.
- ☆ Un travail de qualité → **des clients satisfaits** → des gestionnaires à forte valeur ajoutée.

# ORGANISATION



06

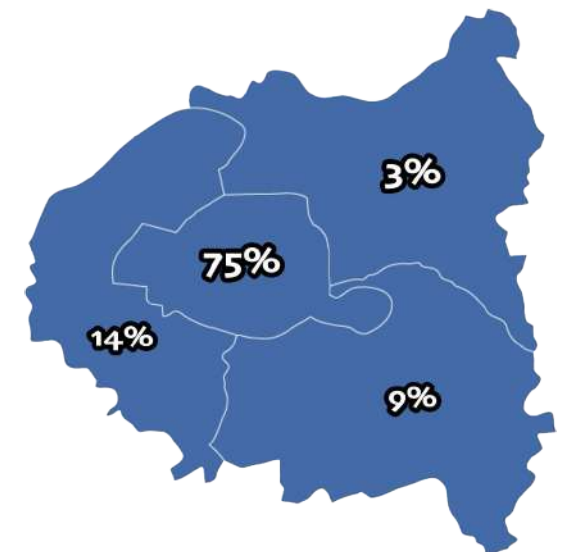
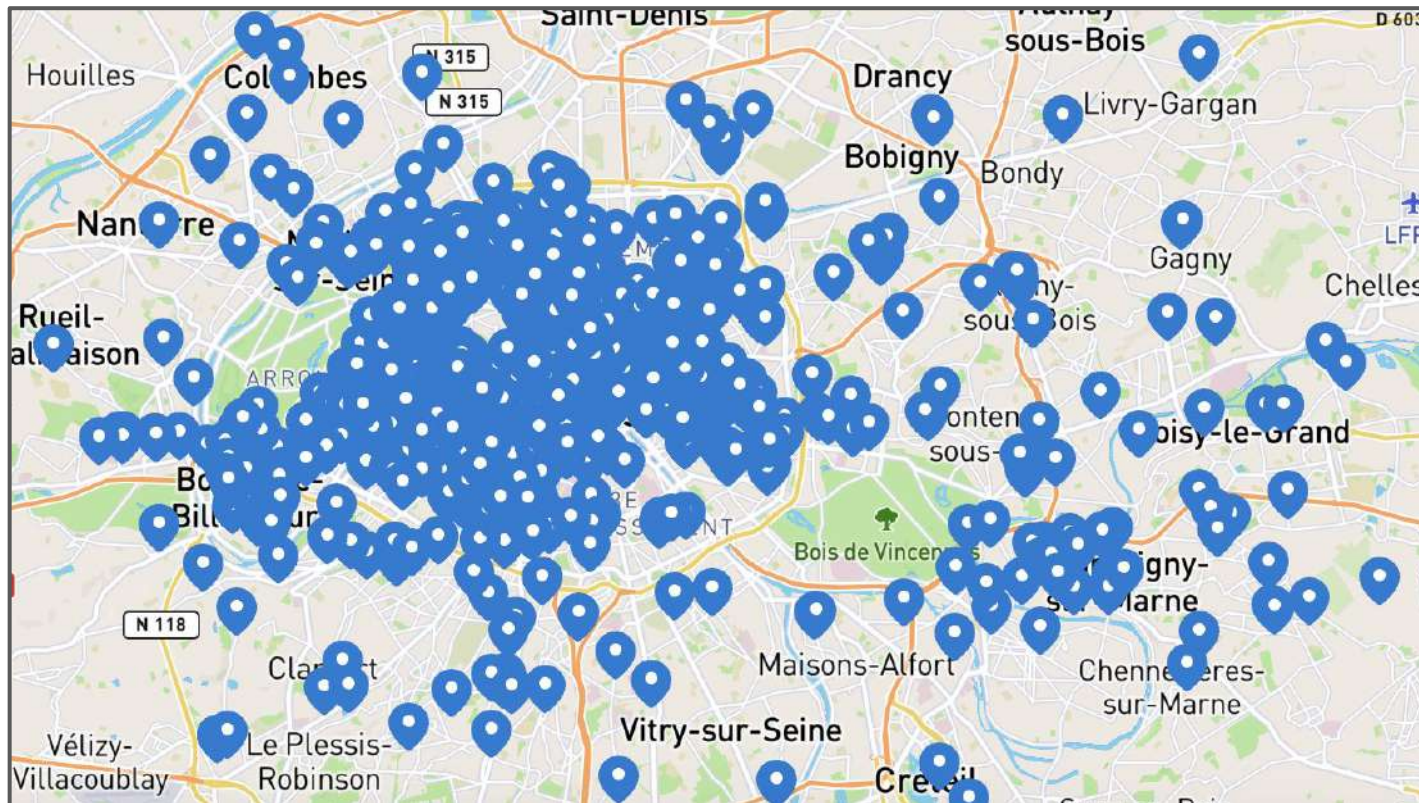
# OÙ SOMMES-NOUS

100% Ile de France





# 100% ILE DE FRANCE





# MERCI

## Des questions ou un devis ?

cedric.machado.emn@gmail.com  
mathieu.machado.emn@gmail.com

01 48 89 19 19  
[www.machado-nettoyage.fr](http://www.machado-nettoyage.fr)